

Анкета

Для изучения мнения населения удовлетворенностью оказываемой медицинской помощью

1. ваш возраст

2. Социальное положение

учащийся(студент)

работающий(ая)

безработный

пенсионер

инвалид

3. Место проживания

Город

Сельская местность

4. Удовлетворены ли Вы качеством медицинского обслуживания в этом лечебно-профилактическом учреждении?

да

нет

Отделение спортивная медицина		
№	Вопросы анкеты	Оценка в баллах (1,2,3,4,5,)
1	Сколько времени Вы ожидали приема в очереди (указать время)	
2	Удовлетворенность условиями ожидания приема(наличие свободных мест ожидания, туалета, чистота и свежесть помещения)	
3	Доступность амбулаторной помощи: удовлетворены ли Вы приемом врача:	
4	Вежливость и внимательность врача	
5	Вежливость и внимательность медицинской сестры	
6	Объяснение врачом назначенных исследований, назначенного лечения и условий дальнейшего наблюдения	+
7	Доверие профессионализму врача	
8	Удовлетворены ли Вы в приеме врача ЛФК	
9	Полнота информации об амбулаторном приеме и наличие необходимых рекомендаций для пациента (стенд и сайт)	
		+

Дата заполнения анкеты:

201

год

Ваши предложения по улучшению качества медицинских услуг: